Benutzer entfernen / löschen

Das Löschen von Benutzerkennungen und Benutzerverzeichnissen kann ausschließlich direkt auf **TightGate-Pro** erfolgen. Beim Löschen einer Benutzerkennung wird das zugehörige Benutzerverzeichnis vollständig entfernt. Eine Wiederherstellung ist anschließend nur mithilfe eines vorhandenen Backups möglich.

Vor dem Löschen von Benutzern kann eine Liste der Benutzerkennungen erstellt werden, bei denen der Zugang oder das Passwort abgelaufen ist oder deren Quota ausgeschöpft wurde.

Wählen Sie dazu den Menüpunkt **Exportiere Ablaufende**. Nach Eingabe eines Zeitraums in Tagen werden alle Benutzerkonten ermittelt,

- deren Zugang oder Passwort innerhalb dieses Zeitraums abläuft oder bereits abgelaufen ist,
- deren Quota ausgeschöpft ist oder
- deren Benutzer über einen längeren Zeitraum inaktiv waren.

Die entsprechenden Benutzerkennungen werden in der Datei **expired.txt** gespeichert. Diese Datei wird im **Transfer-Verzeichnis** des Administrators ***config*** abgelegt.

Löschen einer Benutzerkennung

Das Löschen einer Benutzerkennung erfolgt in den folgenden Schritten:

Vorgehensweise

- Melden Sie sich als Administrator ***maint*** an und wählen Sie den Menüpunkt **Benutzerverwaltung > Lösche Benutzer**.
- Wählen Sie einen Filter aus, mit denen die zu löschenden Benutzerkennungen ermitteln.
- Markieren Sie die zu löschenden Benutzerkennungen mit der **Leertaste**.
- Bestätigen Sie die Auswahl. Es erscheint eine **Sicherheitsabfrage**, in der alle zur Löschung ausgewählten Benutzerkennungen nochmals aufgelistet werden.
- Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**, um die ausgewählten Benutzerkennungen endgültig zu löschen.
- Das System bestätigt den Löschvorgang. Bestätigen Sie das Löschen mir **OK**.
- Das System bietet im nächsten schritt an alle zu der Kennung gehörigen Archive (Lesezeichen, Klarnamen, Passwort etc.) ebenfalls zu löschen. Ist dies gewünscht, so ist der Dialog mit **Ja** zu bestätigen. Damit der Vorgang abgeschlossen.

Achtung

Werden die Archive beim löschen der Kennung nicht gelöscht, bleiben diese weiterhin im System gespeichert. Wird später ein Benutzer mit derselben Benutzerkennung erneut angelegt, werden die gespeicherten Lesezeichen automatisch aus dem Archiv wiederhergestellt.

Hinweise zum Löschen bei Benutzerverwaltung über Active Directory

Die vollständige Löschung einer Benutzerkennung ist nur dann wirksam, wenn die Kennung zusätzlich aus den Sicherheitsgruppen **TGProUser** und **TGtransfer** im **Active Directory** entfernt wurde. Andernfalls wird der Benutzer automatisch erneut angelegt, sobald sich die entsprechende Kennung erneut am System anmeldet.

Hinweise zum Löschen bei Benutzerverwaltung über Benutzerzertifikate

Beim vollständigen Löschen eines Benutzers werden auch alle zugehörigen **Benutzerzertifikate (SSL-Zertifikate)** widerrufen, mit denen sich der Benutzer zuvor angemeldet hat. Eine Anmeldung mit diesen Zertifikaten ist anschließend nicht mehr möglich - auch nicht nach einer Benutzer-Wiederherstellung aus einem Backup.

Filter für die Benutzerauswahl

TightGate-Pro stellt verschiedene Filter zur Verfügung, mit denen Benutzerkennungen vorsortiert werden können.

Filter	
Alle Benutzer anzeigen	Zeigt sämtliche im System vorhandenen Benutzerkennungen an. Aus dieser Liste können einzelne oder alle Kennungen zum Löschen ausgewählt werden.
CSV-Benutzer anzeigen	Filterung anhand einer hinterlegten CSV-Liste, wie im Abschnitt Löschen von Benutzern über eine Liste beschrieben.
Inaktive Benutzer anzeigen	Filterung nach dem letzten Anmeldedatum. Es werden alle Benutzer angezeigt, die sich innerhalb des gewählten Zeitraums nicht angemeldet haben.
Bisher nicht angemeldete Benutzer	Zeigt alle Benutzerkennungen an, die zwar erstellt wurden, mit denen jedoch noch keine Anmeldung erfolgt ist.
Nicht AD-Benutzer anzeigen	Vergleicht die auf TightGate-Pro vorhandenen Kennungen mit den Benutzern der Gruppe **TGProUser** im angebundenen Verzeichnisdienst und zeigt alle Kennungen an, die nur auf TightGate-Pro existieren.

Hinweis

Die Auswahl von Benutzerkennungen führt **noch nicht zur Löschung der Benutzer**. Zunächst wird lediglich eine Liste der Benutzer erstellt, die den gewählten Filterkriterien entspricht. Erst nachdem die gewünschten Benutzerkennungen ausgewählt **und die Sicherheitsabfrage bestätigt** wurde, werden die entsprechenden Benutzer endgültig gelöscht.

From:
https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link:
https://help.m-privacy.de/doku.php/tightgate-pro:benutzerverwaltung:delete_user

Last update: **2026/03/16 10:54**