Es kann vorkommen, dass Sie den TightGate-Viewer gestartet haben, ein Video oder ein Radiostream starten und es zu keiner Soundwiedergabe am Klienten-PC kommt. Die nachfolgende Checkliste gibt Anhaltspunkte, was Sie in diesem Fall zu prüfen ist.

- Ist die lokale Soundwiedergabe am Klienten-PC möglich? Bitte spielen Sie eine lokale Audio-Datei am Klienten-PC ab und stellen Sie so sicher, dass eine lokale Soundausgabe möglich ist.
- Ist die Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert?
 Bitte prüfen Sie, dass die globale Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert ist. Dazu bitte als Administrator *config* am TightGate-Pro anmelden und sicherstellen, dass unter **System-Vorgaben > Audio-Unterstützung = Ja** eingestellt ist.
- Hat die Nutzerkennung die Berechtigung Sound zu nutzen? Bei einer Benutzerverwaltung via Active-Directory ist zu pr
 üfen, dass die Kennung Mitglied in der AD-Sicherheitsgruppe tgaudio ist. In allen anderen F
 ällen ist als Administrator maint zu pr
 üfen, ob unter dem Men

 üpunkt Benutzerverwaltung > Benutzer
 ändern > [Benutzerkennung] > Audio = Ja eingestellt ist.
- Lässt der TightGate-Viewer die Soundwiedergabe zu?
 Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer das Einstellungsmenü über die Funktionstaste F8. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt Einstellungen aus und wählen den Reiter Sound. Stellen Sie bitte sicher, dass die Option TightGate-Pro-Audio anschalten aktiviert ist.
- 5. Verbindet sich der Sound von TightGate-Pro richtig?

Es ist nun zu prüfen, ob der Sound vom TightGate-Pro richtig an den Pulseaudio am Klienten-PC übergeben wird. Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer erneut das Einstellungsmenü über die Funktionstaste **F8**. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt **Einstellungen** aus und wählen den Reiter **Info**. Unter den Verbindungsinformationen sehen Sie, über welche PulseAudio-Port sich der TightGate-Viewer mit dem TightGate-Pro unterhält. Im Standard ist das Port 4713. In Fällen wo der Klienten-PC ein Citrix-Terminalserver ist, weicht dieser Port ab.

	Tig	htGate-Pro	Viewer	Viewer: Eir	stellunge	n	~	×
Info	Komprimierung	Sicherheit	Eingabe	Bildschirm	Drucken	Sound	Standard	
Uber den Viewer m-privacy GmbH TightGate-Pro Viewer 64-bit v4.3.1 Built on: 2024-03-04 12:00 Copyright (C) 1999-2024 TigerVNC Team, m-privacy GmbH and many others (see README.rst)								
Verbindungsinformationen								
Client: Linux system "hom-home" with kernel 5.15.0-107-generic Sorver: 192:100:5:203 Port: 5900 PulseAudio-Port: 4713 Protegräfich: 1024:X 768 Pixelformat: depth 24 (32bpp) little-endian rgb888 Protokollversion: 3.8 Verschlüsselungsmethode: X509PlainMulti SoundSupport: ja PrintSupport: nein StandardBrowser: nein TightMP-Kompression JPEG: 185 Mal TightMP-Kompression Solid Rect: 329 Mal TightMP-Kompression I420+ZSTD: 237 Mal								
				A	bbrechen		OK ·	

From: https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link: https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tightgate_pro_sound



Last update: 2024/05/27 08:10