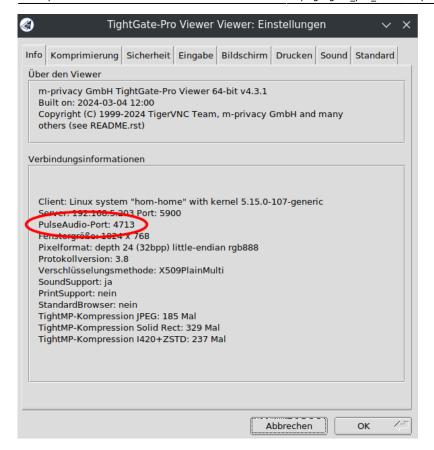
Keine Soundwiedergabe - Was ist zu tun?

Es kann vorkommen, dass Sie den TightGate-Viewer gestartet haben, ein Video oder ein Radiostream starten und es zu keiner Soundwiedergabe am Klienten-PC kommt. Die nachfolgende Checkliste gibt Anhaltspunkte, was Sie in diesem Fall zu prüfen ist.

- Ist die lokale Soundwiedergabe am Klienten-PC möglich?
 Bitte spielen Sie eine lokale Audio-Datei am Klienten-PC ab und stellen Sie so sicher, dass eine lokale Soundausgabe möglich ist.
- Ist die Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert?
 Bitte prüfen Sie, dass die globale Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert ist. Dazu bitte als Administrator *config* am TightGate-Pro anmelden und sicherstellen, dass unter **System-Vorgaben > Audio-Unterstützung = Ja** eingestellt ist.
- 3. Hat die Nutzerkennung die Berechtigung Sound zu nutzen? Bei einer Benutzerverwaltung via Active-Directory ist zu prüfen, dass die Kennung Mitglied in der AD-Sicherheitsgruppe tgaudio ist. In allen anderen Fällen ist als Administrator maint zu prüfen, ob unter dem Menüpunkt Benutzerverwaltung > Benutzer ändern > [Benutzerkennung] > Audio = Ja eingestellt ist.
- 4. Lässt der TightGate-Viewer die Soundwiedergabe zu?
 Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer das Einstellungsmenü über die Funktionstaste **F8**. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt **Einstellungen** aus und wählen den Reiter **Sound**. Stellen Sie bitte sicher, dass die Option **TightGate-Pro-Audio** anschalten aktiviert ist.
- 5. Verbindet sich der Sound von TightGate-Pro richtig?
 Es ist nun zu prüfen, ob der Sound vom TightGate-Pro richtig an den Pulseaudio am Klienten-PC übergeben wird. Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer erneut das Einstellungsmenü über die Funktionstaste F8. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt Einstellungen aus und wählen den Reiter Info. Unter den Verbindungsinformationen sehen Sie, über welche PulseAudio-Port sich der TightGate-Viewer mit dem TightGate-Pro unterhält. Im Standard ist das Port 4713. In Fällen wo der Klienten-PC ein Citrix-Terminalserver ist, weicht dieser Port ab.

Last update: 2024/05/27 08:10



From:

https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link:

https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tightgate_pro_sound

Last update: 2024/05/27 08:10



https://help.m-privacy.de/ Printed on 2025/12/19 18:37