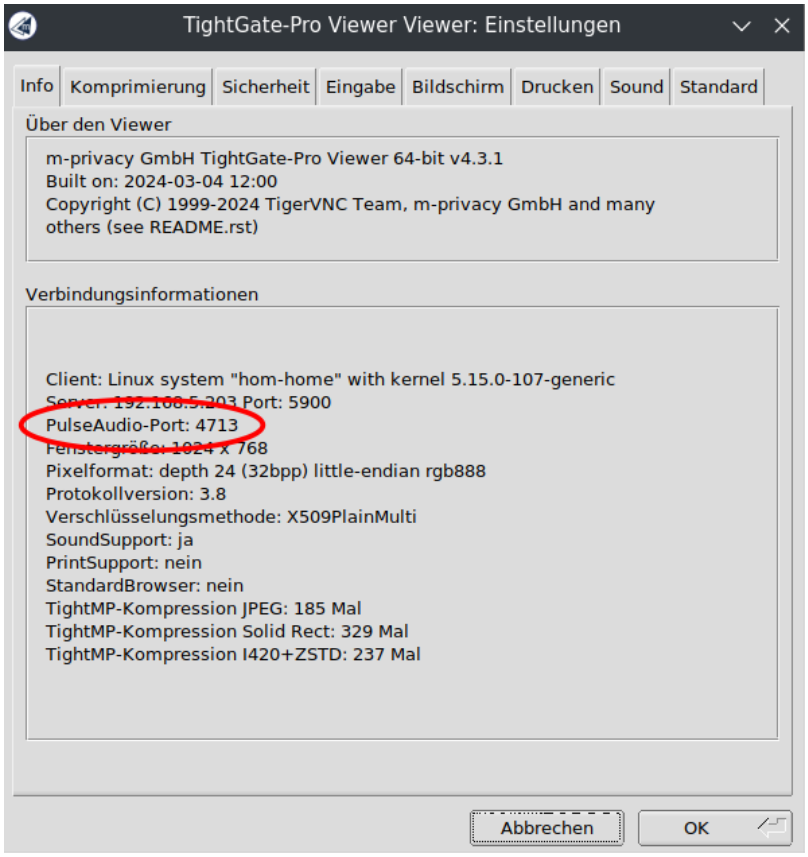
Keine Soundwiedergabe - Was ist zu tun?

Es kann vorkommen, dass Sie den TightGate-Viewer gestartet haben, ein Video oder ein Radiostream starten und es zu keiner Soundwiedergabe am Klienten-PC kommt. Die nachfolgende Checkliste gibt Anhaltspunkte, was Sie in diesem Fall zu prüfen ist.

1. Ist die lokale Soundwiedergabe am Klienten-PC möglich?
   Bitte spielen Sie eine lokale Audio-Datei am Klienten-PC ab und stellen Sie so sicher, dass eine lokale Soundausgabe möglich ist.
2. Ist die Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert?
   Bitte prüfen Sie, dass die globale Soundwiedergabe am TightGate-Pro aktiviert ist. Dazu bitte als Administrator ***config*** am TightGate-Pro anmelden und sicherstellen, dass unter **System-Vorgaben > Audio-Unterstützung = Ja** eingestellt ist.
3. Hat die Nutzerkennung die Berechtigung Sound zu nutzen?
   Bei einer Benutzerverwaltung via Active-Directory ist zu prüfen, dass die Kennung Mitglied in der AD-Sicherheitsgruppe **tgaudio** ist. In allen anderen Fällen ist als Administrator ***maint*** zu prüfen, ob unter dem Menüpunkt **Benutzerverwaltung > Benutzer ändern > [Benutzerkennung] > Audio = Ja** eingestellt ist.
4. Lässt der TightGate-Viewer die Soundwiedergabe zu?
   Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer das Einstellungsmenü über die Funktionstaste **F8**. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt **Einstellungen** aus und wählen den Reiter **Sound**. Stellen Sie bitte sicher, dass die Option **TightGate-Pro-Audio anschalten** aktiviert ist.
5. Verbindet sich der Sound von TightGate-Pro richtig?
   Es ist nun zu prüfen, ob der Sound vom TightGate-Pro richtig an den Pulseaudio am Klienten-PC übergeben wird. Bitte starten Sie den TightGate-Viewer und öffnen im TightGate-Viewer erneut das Einstellungsmenü über die Funktionstaste **F8**. Dort wählen Sie bitte den Menüpunkt **Einstellungen** aus und wählen den Reiter **Info**. Unter den Verbindungsinformationen sehen Sie, über welche PulseAudio-Port sich der TightGate-Viewer mit dem TightGate-Pro unterhält. Im Standard ist das Port 4713. In Fällen wo der Klienten-PC ein Citrix-Terminalserver ist, weicht dieser Port ab.



From:
https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link:
https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tightgate_pro_sound

Last update: **2024/05/27 08:10**