Nutzung der "TightGate-Pro Extension" für Firefox

Diese Anleitung beschreibt Schritt für Schritt, wie die **TightGate-Pro Extension** installiert, einrichtest und effektiv genutzt wird. Die Erweiterung wurde als Ergänzung zum ReCoB-System TightGate-Pro entwickelt, um Links, welche in das freie Internet verlinken, direkt an den TightGate-Viewer zu übergeben.

Voraussetzung

Damit die **TightGate-Pro Extension** funktioniert ist es notwendig, dass das Programm **TightGate-Viewer** ab Version 4.3.9 installiert und konfiguriert ist.
Das Programm **TightGate-Viewer** kann kostenfrei hier herunter geladen werden: Download-Center
Die Installation und Konfiguration des **TightGate-Viewers** ist hier beschrieben: TightGate-Viewer für Microsoft Windows

Es ist ebenfalls sicherzustellen, dass eine aktuelle Programmversion des Browsers Firefox verwendet wird.

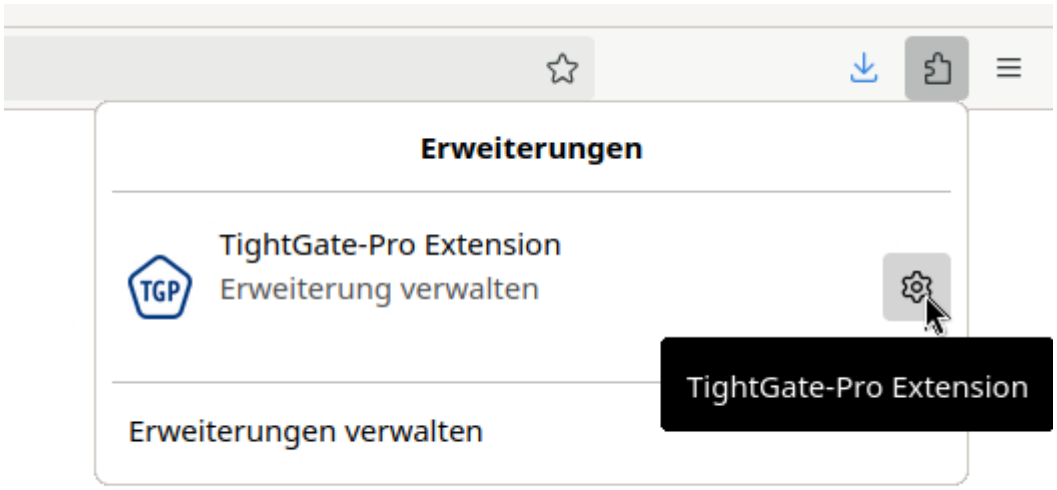
Installation der TightGate-Pro Extension

Die Installation der TightGate-Pro Extension erfolgt in folgenden Schritten:

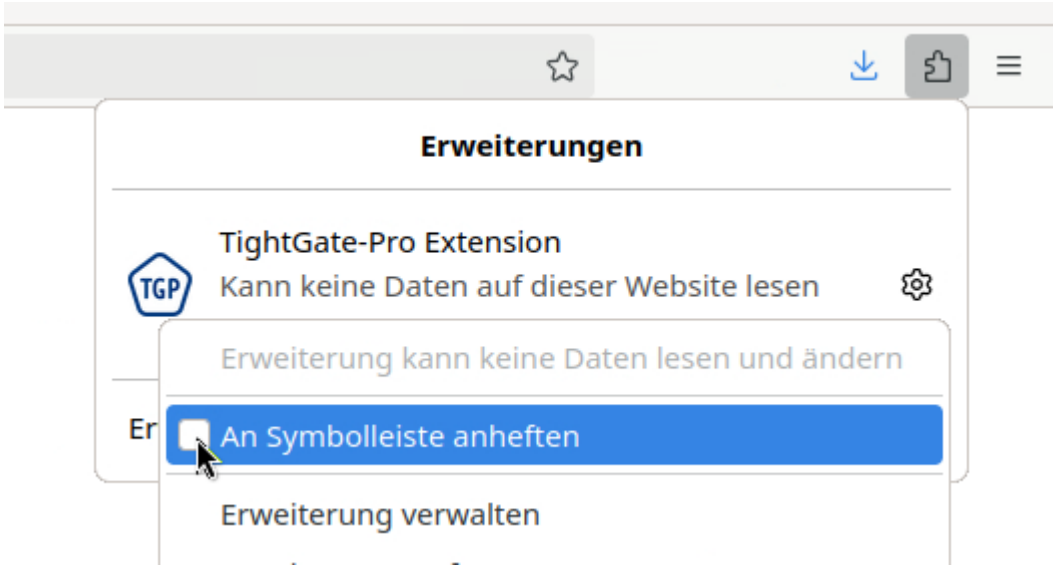
- Herunterladen der XPI-Datei (Addon) für den Browser Firefox aus dem Donwload-Center der m-privacy über die Adresse: Download-Center im Abschnitt **TightGate-Pro Hilfsprogramme für Browser**
- Installation des XPI im Firefox über den Menüpunkt **Add-ons und Themes > Add-on aus Datei installieren…**.

Einrichtung der Erweiterung

Nachdem die Erweiterung installiert wurde, erscheint die **TightGate-Pro Extension **in der Firefox-Toolbar unter den Erweiterungen. Die Erweiterung ist nach der Installation sofort aktiv und bedarf keiner weiteren Konfiguration.



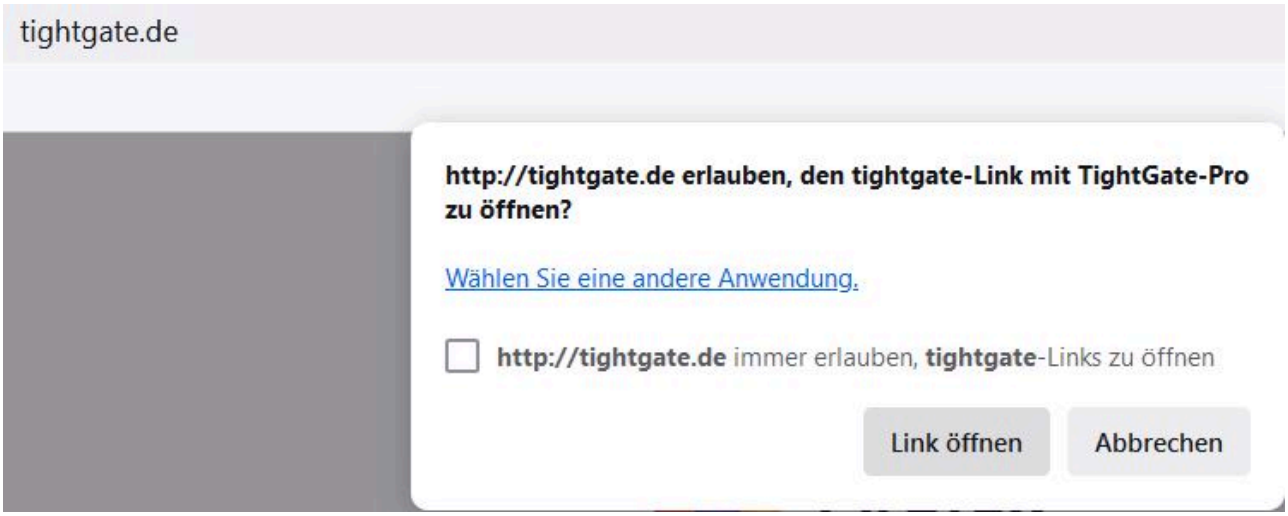
Tipp: Die **TightGate-Pro Extension** kann auch in der Symbolleiste angepinnt werden. Dazu auf das Symbol für Erweiterungen klicken und das Zahnrad rechts neben der Erweiterung auswählen. Dort klicken und dem sich öffnenden Fenster das Kästchen **An Symbolleiste anheften** auswählen. Ist die **TightGate-Pro Extension** auf der Symbolleiste angepinnt, kann sie jederzeit durch ein Klick auf das Anwendungssymbol an/aus geschaltet werden.



Nutzung der TightGate-Pro Extension

Die Nutzung der TightGate-Pro Extension ist denkbar einfach. Ist alles richtig eingerichtet und konfiguriert geben Sie einfach einen Internet-URL in der Adresszeile des Firefox Browsers ein und senden Sie diese ab.

- Es öffnet sich ein Hinweisfenster, welches fragt, ob die betreffende URL an TightGate-Pro übergeben werden soll.



- Bestätigen Sie die Eingabe durch Anklicken der Schaltfläche **Link öffnen**.
- Der Link wird nun an TightGate-Pro übergeben. Sofern der TightGate-Viewer schon im Hintergrund läuft, wird dieser in den Vordergrund gebracht und den Link dort in einem neuen Tab geöffnet. Sollte der TightGate-Viewer noch nicht laufen, so wird er automatisch gestartet und der Link dort geöffnet.

Hinweis

Soll das Hinweisfenster nicht angezeigt werden und alle für TightGate-Pro bestimmten Links immer automatisch an TightGate-Pro übergeben werden, so ist im Firefox folgender Wert im Konfigurationseditor („about:config") zu setzen:
network.protocol-handler.external.tightgate = true

Deinstallation der Erweiterung

Die Deinstallation der TightGate-Pro Extension erfolgt in folgenden Schritten:

- Auf das Hamburger-Icon in der oberen rechten Ecke von Firefox klicken.
- Zu **Add-ons und Themes > Erweiterungen** gehen.
- Dort die **TightGate-Pro Extension** suchen und über die drei Punkte am das Add-on **Entfernen**.

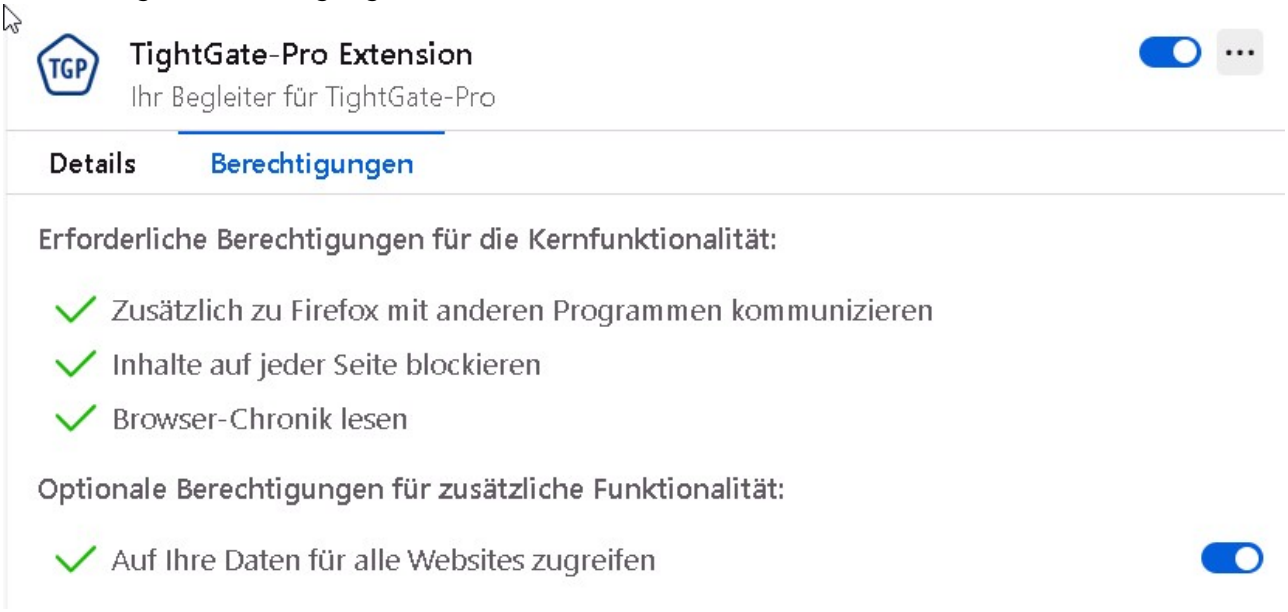
Fehlerbehebung

Diese Anleitung beschreibt den Test- und Debugging-Prozess des Add-ons **TightGate-Pro Extension** für Firefox. Die Anleitung ist Schritt für Schritt durchzugehen, nur so kann die Funktionalität gewährleistet werden.

Voraussetzungen prüfen

- **Ist der TightGate-Viewer aktuell?**
  Bitte prüfen: Die aktuelle Version finden Sie im Download-Center.
- **Ist die TightGate-Pro Extension für Firefox aktuell?**
  Bitte prüfen: Die aktuelle Version finden Sie ebenfalls im Download-Center.

- **Existiert die Datei URL_Whitelist.txt oder gibt es eine Konfiguration zur URL_Whitelist.txt in der Datei browserchoice.cfg?**
  Bitte prüfen, ob sich unter *C:\Program Files\TightGate-Pro* die Datei *URL_Whitelist.txt* befindet oder ob in der Datei *browserchoice.cfg* ein konfigurierter und erreichbarer Pfad zur *URL_Whitelist.txt* angegeben ist (z. B. *whitelist_path=xxx*).
- **Ist der benötigte Registry-Eintrag vorhanden?**
  Überprüfen, ob folgender Registry-Eintrag existiert:
  Pfad: *Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\tightgate\shell\open\command*
  Name: *Standard*
  Typ: *REG_SZ*
  Daten: *C:\Program Files\TightGate-Pro\vncviewer.exe -initialurl "%1"*
- Wurden alle Berechtigungen für das Addon richtig gesetzt? Die nachfolgende Abbildung zeigt die benötigten Berechtigungen:



Test und Fehlersuche

- TightGate-Viewer schließen.
- Den gesamten Inhalt des Verzeichnisses **%APPDATA%\vnc** löschen.
- Den TightGate-Viewer erneut starten, dabei sollte Folgendes geschehen:
  - Der TightGate-Viewer startet normal.
  - Die Dateien **firefox.json** und **chrome.json** werden automatisch im Verzeichnis **%APPDATA%\vnc** erzeugt.
  - Folgender Registry-Eintrag muss mit dem Start des TightGate-Viewers erzeugt werden:
    Pfad:
    Computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Mozilla\NativeMessagingHosts\de.m_privacy.tightgate
    Name: *Standard*
    Typ: *REG_SZ*
    Daten: *C:\Users*\[BENUTZER]*AppData\Roaming*\vnc*firefox.json*

Weiter im Firefox

- Lokalen Firefox neu starten.
  Achtung: Öffnet sich das nachfolgende Hinweisfenster ist unbedingt nochmal zu prüfen, ob der Registry-Eintrag unter
  computer\HKEY_CURRENT_USER\Software\Mozilla\NativeMessagingHosts\de.m_privacy.tightgate

gesetzt ist! Solange das Hinweisfenster angezeigt wird, wird das Add-on nicht funktionieren.



- Das Menü **Add-ons und Themes** öffnen.
- Über das Zahnrad-Symbol den **Debug-Modus aktivieren** (Add-ons debuggen).
- Debugging für die **TightGate-Pro Extension** über den Button **Untersuchen** starten.
  Hinweis: Verkleinern Sie das sich öffnende Debugging-Fenster, da es standardmäßig immer im Vordergrund bleibt.
- Zum Reiter **Konsole** wechseln und alle ggf. vorhandene Einträge löschen.
- In der **Add-on Verwaltung** die **TightGate-Pro Extension** zuerst **deaktivieren** und dann wieder **aktivieren** und dabei die Meldungen in der **Konsole** ansehen und auf Fehler prüfen. Falls Fehler auftreten, die Ausgabe bitte an den technischen Support der **m-privacy** weiterleiten.

Funktionstest der Extension

- Falls keine offensichtlichen Fehler gefunden wurden geben Sie bitte eine externe URL im lokalen Firefox ein, die laut *URL_Whitelist.txt* nicht lokal geöffnet werden soll. Es sollte sich jetzt das Hinweisfenster öffnen, welches fragt, ob die betreffende an TightGate-Pro übergeben werden soll.
- Sofern das nicht funktioniert geben Sie bitte folgende URL in der Adresszeile des lokalen Firefox ein:

```
tightgate://https://www.heise.de
```

Es sollte sich ein Hinweisfenster öffnen welches fragt, ob der Link mit ***TightGate-Pro*** geöffnet werden soll.

- Sofern sich das Hinweisfenster bei der externen URL nicht öffnet, das Hinweisfenster aber bei der *tightgate:-URL* angezeigt wird, so liegt wahrscheinlich ein Problem mit der verwendeten **URL_Whitelist.txt** vor.
- Um dies auszuschließen gehen Sie bitte in das Verzeichnis *C:\Program Files\TightGate-Pro* und stellen Sie sicher, dass dort keine Datei **browserchoice.cfg** liegt. Dafür sollte in dem Verzeichnis eine Datei **URL_Whitelist.txt** liegen, die nur folgenden Eintrag enthält: ***m-privacy.de***
  Führen Sie nun die Schritte wie unter **Weiter mit Firefox** beschrieben erneut durch. Achten Sie darauf, dass Sie das Add-on explizit deaktivieren und neu aktivieren. Geben Sie danach in der URL-Leiste des lokalen Firefox die URL: https://www.m-privacy.de ein. Öffnet sich nun das

Fenster, welches fragt, ob der Link mit **TightGate-Pro** geöffnet werden soll, so liegt ein Problem mit der **URL_Whitelist.txt** vor. Wenden Sie sich damit bitte an den technischen Support der m-privacy GmbH.

Rückmeldung und Abweichungen

Bitte eine Rückmeldung geben, ob alle Schritte nachvollzogen werden konnten und ob es zu Abweichungen gekommen ist. Falls ja, bitte detaillierte Beschreibung der Abweichungen und ggf. Fehlermeldungen mitteilen.

From:
https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link:
https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tightgate_pro_firefox_extension

Last update: **2025/10/23 08:45**