# Bei Verwendung des TightGate-Viewers unter Citrix überträgt die Zwischenablage Umlaute nicht (richtig)

Wenn TightGate-Pro über einen Citrix-Server verwendet wird und dabei Thinclients verwendet werden, so kann es vorkommen, dass die Übertragung von Umlauten über die Zwischenablage nicht richtig funktioniert. Folgendes ist zu prüfen:

In der Citrix-Konfigurationsdatei **All_Regions.ini** ist im Abschnitt **[Virtual Channels\Keyboard]** der Parameter **UseEUKS** auf **1** zu setzen:

```
[Virtual Channels\Keyboard]
UseEUKS=1
```

Hilfreich kann auch folgender weiterführender Link sein:
https://wiki.openthinclient.org/omd20191/openthinclient-manager/anwendungen/citrix-client

From:
https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link:
**https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tightgate_pro_citrix_clipboard**

Last update: **2021/04/01 10:51**