

## Es erscheint die Fehlermeldung: "Fehler beim Schreiben auf die Datei .tglock" Was ist zu tun?

Das Problem tritt sehr selten auf und lässt sich dadurch beheben, dass das Profil zurück gesetzt wird. Der Benutzer muss sich dazu vom TightGate-Pro abmelden. Anschließend bitte als Administrator **maint** den Menüpunkt **Profil zurücksetzen** für entsprechende Benutzerkennung aufrufen. Der Benutzer kann sich nun wieder ganz normal anmelden.

**Hinweis:** Durch das **Profil zurücksetzen** werden alle Benutzer-Einstellungen zurück gesetzt, Lesezeichen bleiben aber erhalten.

From:  
<https://help.m-privacy.de/> -

Permanent link:  
<https://help.m-privacy.de/doku.php/faq:tglock>

Last update: **2024/01/19 20:53**

