Blurred display of TightGate-Pro under Windows

Under Windows, the display of TightGate-Pro may be distorted on devices with a high DPI display. The problem is caused by automatic scaling under Windows. As the Windows operating system cannot scale the content of the TightGate-Viewernatively, the pixels are simply scaled, which causes the distorted display.

The solution:

To rectify the distorted display under Windows, the scaling of the display should be carried out by TightGate-Viewer and not the Windows operating system. To set this, please proceed as follows:

- 1. Close the TightGate-Viewer.
- Right-click on the application name (vncviewer.exe) in Explorer or in the Start menu or rightclick on the desktop icon Internet. Select Properties and select the tab Compatibility tab and then select Change high DPI settings from.

Sicherheit	Details	Vorgän	gerversionen
Allgemein	Verknüpfung		Kompatibilität
hren Sie die Problemb Problembehandlung	t dieser Version von Wi ehandlung für die Progr für die Programmkomp	rammkompatibilit atibilität ausführe	ātaus.
ie wahle ich Kompatibi Kompatibilitätsmodus –	litätseinstellungen man	uell aus?	
	patibilitätsmodus ausfül	trop für:	
	Jaibilitatsmodus ausiu	iren iui.	
Windows 8		\sim	
Modus mit reduzien 8-Bit-Farben (256)	~		
	ung 640 x 480 ausführer	1	
Vollbildoptimierung			
Programm als Adm			
Hohe DPI-Einstell	für den Neustart registri ungen ändern	eren	
💡 Einstellungen für	r alle Benutzer ändern		

3. Activate the checkbox **Override behaviour with high DPI scaling** checkbox and make sure that the scaling is set by the **application** is performed by the application.

Eigenschaften von Internet	×
Wählen Sie die hohen DPI-Einstellungen für dieses Programm Programm-DPI	
Diese Einstellung verwenden, um Skalierungsprobleme für dieses Programm hier anstatt in den Einstellungen zu beheben	
Erweiterte Skalierungseinstellungen öffnen	
Ein Programm könnte unscharf dargestellt werden, wenn sich der DPI-Wert für die Hauptanzeige ändert, nachdem Sie sich bei Windows angemeldet haben. Windows kann versuchen, das Skalierungsproblem für dieses Programm zu beheben. Dazu wird beim Öffnen des Programms der für Ihre Hauptanzeige festgelegte DPI-Wert verwendel	י
Den für meine Hauptanzeige festgelegten DPI-Wert verwenden, wenn	
ich mich bei Windows angemeldet habe. $$	
Weitere Informationen	
Hohe DPI-Skalierung überschreiben	
Verhalten bei hoher DPI-Skalierung überschreiben. Skalierung durchgeführt von:	
Anwendung ~	
OK Abbrechen	

4. Log in again at TightGate-Viewer, the distortion should no longer occur.

From: https://help.m-privacy.de/ -

Permanent link: https://help.m-privacy.de/doku.php/en:faq:tightgate_pro_dpi-werte



Last update: 2024/01/28 19:42