

Teilnahme an Videokonferenzen

TightGate-Pro bietet die Möglichkeit zur Verwendung von am internen Arbeitsplatz angeschlossenem Mikrofon und Kamera, bspw. zur Teilnahme an Webkonferenzen. Um an solchen Webkonferenzen teilzunehmen wird mindestens ein Browser benötigt, damit man der Präsentationen (bspw. Desktop-Freigabe des Moderators) und der Audioübertragung des Gesprächs folgen kann.

Möchte man selbst aktiv werden werden, also gesehen und/oder gehört werden, so muss am internen Arbeitsplatz die entsprechende Hardware vorhanden und angeschlossen sein: Es muss ein Mikrofon und/oder eine Webcam bereitstehen und im TightGate-Viewer aktiviert werden.

Sowohl die korrekte Auswahl der gewünschten Geräte als auch deren Funktionsfähigkeit sollte bereits am internen Arbeitsplatz überprüft werden. Dies kann in den Windows Einstellungen überprüft werden:

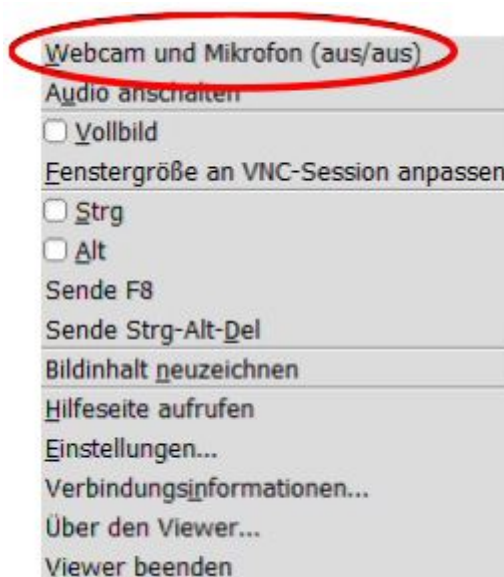
- Soundeinstellungen
- Kamera

Hinweis

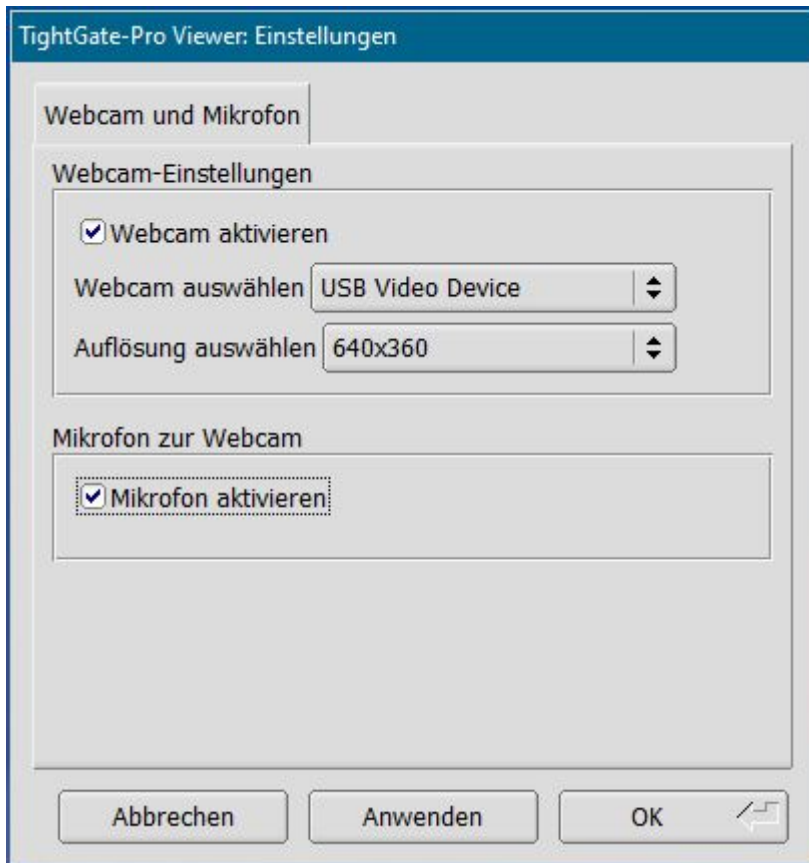
Bei jedem Start des TightGate-Viewers sind die lokalen Geräte immer deaktiviert. D.h. selbst wenn Sie vergessen sollten nach einer Webkonferenz das lokale Mikrofon oder die lokale Webcam zu trennen, so sind diese spätestens nach dem Neustart des TightGate-Viewers wieder deaktiviert.

Kamera und Mikrofon aktivieren

- Öffnen Sie den TightGate-Viewer und schließen alle Browser.
- Öffnen Sie das Einstellungsmenü durch Drücken der **Funktionstaste F8**
- Es erscheint folgendes Menü:



- Aktivieren Sie das Untermenü zum Anschalten der lokalen Webcam und des lokalen Mikrofons über den Menüpunkt Webcam und Mikrofon. Es öffnet sich ein neues Fenster:



- Im Auswahlménü sind über die Auswahlbox jeweils Webcam und Mikrofon auszuwählen.
 - Für die lokalen Webcams gibt es ein Auswahlménü, in dem Ihnen alle lokal verfügbaren Webcams angezeigt werden.
 - Sie können zu der Webcam auch die Auflösung einstellen.
 - Beim Mikrofon gibt es nur die Möglichkeit das unter Windows definierte Standard-Mikrofon zu nutzen.
 - Haben Sie Ihre Auswahl getroffen, ist diese mit **OK** zu bestätigen.
- Danach kann der Browser für Webkonferenzen gestartet werden, um an der Webkonferenz teilzunehmen.
- Nach Abschluss der Webkonferenz
 - deaktivieren Sie das Mikrofon und die Webcam wieder über das Funktionsménü F8 oder
 - beenden Sie bitte den TightGate-Viewer.

Achtung

Bitte schließen Sie vor der Aktivierung von Mikrofon und Webcam immer alle Browser im TightGate-Pro. Das Anschalten von Webcam oder Mikrofon bei geöffnetem Browser kann dazu führen, dass der Browser die Geräte nicht erkennt. Sollten die Geräte in der Webkonferenz nicht verfügbar sein, schließen und öffnen Sie den Browser erneut.

From:

<https://help.m-privacy.de/> -

Permanent link:

https://help.m-privacy.de/doku.php/tightgate-pro_benutzer:videokonferenzen



Last update: **2024/03/07 14:09**